

Публичная оферта

Интернет-магазин расположенный на доменном имени www.telefonik.kz, ИП «КИМ ЛЮБОВЬ», ИИН 970210401582, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. Определение терминов

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.1. ЗПП – Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» № 274-IV от 4 мая 2010 года.

1.2. Интернет-магазин – это интернет-ресурс (сайт) ИП «КИМ ЛЮБОВЬ», где опубликована настоящая Оферта.

2. Общие положения

2.1. Размещение заказа и/или оплата (полная или частичная) товара в магазинах или в интернет-магазине Продавца означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты и ее безусловное акцептование.

2.2. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.3. Продавец предоставляет Потребителю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара.

2.4. Характеристики и внешний вид товара могут отличаться от описанных на сайте.

2.5. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок и условия гарантии указываются в гарантийном талоне.

2.6. Продавец оставляет за собой право изменять условия договора в одностороннем порядке до момента его заключения.

2.7. Размещение Потребителем Заказа через сайт Интернет-магазина означает дачу согласия Потребителя на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных Продавцом. Любые условия оферты, включая условия акции (услуг или сервисов), опубликованных на настоящем сайте интернет-магазина могут быть изменены/прекращены в одностороннем порядке Продавцом.

2.8. Приняв настоящую Оферту потребители приняли обязательство самостоятельно проверять изменения, вносимые в Оферту, в условия акций, услуг и работы, путем посещения интернет-ресурсов: www.telefonik.kz

3. Цена товара

3.1. Стоимость Товара указывается на сайте Интернет-магазина путем отражения предварительной стоимости Товара в тенге в информации, отраженной в отношении определенной позиции Товара. Стоимость Товара указывается перед утверждением Заказа и сообщается Потребителю.

3.2. Перед утверждением Заказа и отпуском Товара Продавец проверяет стоимость товара на правильность, согласно внутренним сведениям Продавца и сообщает правильную и полную стоимость Товара Потребителю путем устного или письменного уведомления.

3.3. В случае выявления Продавцом неверной стоимости Товара, который был заказан и / или оплачен Потребителем, Продавец вправе:

3.3.1. в одностороннем порядке увеличить стоимость товара путем выставления счета Потребителю с правильной стоимостью товара, согласно пп.7 п. 2 ст. 8-1 ЗПП (внесением изменения в Заказ).

3.3.2. При выставлении Продавцом счета, указанного в пункте 3.3.1. Оферты, Потребителю, Потребитель вправе оплатить корректную стоимость товара, отказаться оплатить стоимость товара (приобрести товар), а также расторгнуть Договор с Продавцом (путем отказа оплатить счет), если договор был заключен между сторонами. Если потребитель не оплатил сумму, указанную в счете в течение одного дня, Договор считается расторгнутым Потребителем, если он был заключен, а Заказ отменяется без передачи товара Потребителю.

3.3.3. В случае отказа Потребителем оплатить счет с правильной стоимостью Товара, Договор считается расторгнутым, если он был заключен, а Заказ отменяется, и в этом случае Продавец обязан вернуть деньги Потребителю (если они были получены), а Потребитель обязан вернуть полученный Товар Продавцу в товарном виде с отсутствием следов эксплуатации и установки и в своей упаковке (если Потребитель получил Товар).

3.3.4. Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, отказать в утверждении Заказа или отменить Заказ, если Потребитель не оплатил полную стоимость Товара, в этом случае Продавец обязан вернуть Потребителю полученные от него денежные средства (если Товар был частично оплачен), а Потребитель обязан вернуть приобретенный товар Продавцу в товарном виде с отсутствием следов эксплуатации и установки и своей упаковке (если Товар был получен Потребителем).

3.4. Расчеты между Продавцом и Потребителем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Потребителем через Оператора по телефону или через сервис сайта Интернет-магазина.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Потребитель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя Потребителя;

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Потребителя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Потребителем Товара указываются в корзине Потребителя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Потребителя. В случае не предоставления необходимой информации Потребителем, Продавец не несет ответственности за выбранный Потребителем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Потребитель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Потребителем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Потребителем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Потребителе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Потребитель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты. После обработки заявки Потребителя, Продавец, проверив наличие товара и правильности стоимости товара, производит утверждение Заказа или отменяет Заказ или выставляет счет для оплаты, и после его оплаты Потребителем Продавец утверждает Заказ, с уведомлением (устно или через электронные средства связи) Потребителя с подтверждением об утверждении Заказа, отмены Заказа или уведомлением оплатить счет Продавца.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем при оформлении Заказа.

4.8. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Продавец не несет ответственности, если ожидания потребителя о потребительских свойствах товара не оправдались.

4.10. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Потребителем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. Доставка и передача товара потребителю

5.1. Продавец оказывает Потребителю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Место доставки Товара Потребитель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара с доставкой.

5.3. Доставленный Товар передается Потребителю, а при отсутствии Потребителя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.4. Информация о Товаре доводится до сведения Потребителя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.5. Потребитель при оформлении Заказа вправе указать имя другого лица в качестве получателя Товара, с указанием адреса доставки, в качестве поручения Потребителя Продавцу, в таком случае Продавец исполняет такое поручение и доставляет Товар другому лицу в качестве получателя Товара.

5.6. При передачи товара оформленный потребителем через банки второго уровня или микрофинансовую организацию в рассрочку или в кредит (Далее - Кредит), потребитель обязан предоставить удостоверение личности в любом виде (электронном, бумажном, скан-копию и тд.) и любыми способами (через электронную почту, личный кабинет на сайте Продавца, через мессенджеры и тд.) представителям Продавца для подтверждения личности потребителя оформивший кредит.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Требование потребителя об обмене либо о возврате товара подлежит рассмотрению в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»

6.2. Потребитель компенсирует продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара надлежащего качества.

6.3. При возврате товара, за который (ые) ранее (на момент приобретения) были начислены бонусы, производится обратное списание/сторнирование бонусов в размере начисленных. В случае если бонусы потрачены потребителем, потребитель обязан вернуть размер потраченного бонуса в счет продавца; продавец имеет право в одностороннем порядке удержать размер начисленного бонуса из суммы возвращаемых потребителю денег за возвращённый товар, если потребитель самостоятельно не исполнил обязательство по возврату использованного бонуса в силу п.1 ст.953 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6.4. В случае удовлетворения продавцом требования потребителя о возврате стоимости товара потребителю, либо, удовлетворения требования об обмене товара на другой товар, потребитель обязан самостоятельно явиться в тот магазин, где был приобретен товар для целей возврата и обмена.

6.5. При возврате товара, оформленный потребителем через банки второго уровня и микрофинансовую организацию в рассрочку или кредит (далее - Кредитор) по финансовым инструментам «рассрочка/кредит» сторнирование/возврат кредитных средств Продавцом потребителю производятся на счет(а) Кредитора в тех случаях, когда такое условие установлено банками второго уровня и микрофинансовыми организациями.

Данной офертой потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

7. Реквизиты продавца

Продавец:

ИП «КИМ ЛЮБОВЬ»

Юридический адрес : 050011, Республика Казахстан

г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 18

ИИН 970210401582

Р/сч **KZ82601A861005202571**

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZKX

Тел: 8 (775) 722 22 55

Адрес эл. почты: telefonik.almaty@gmail.com

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

Публичная оферта на дату 10 февраля 2023 года.